

La clé solidaire



Rapport d'activité
de l'association La Clé Solidaire
2022

ÉDITO

Carine CORSETTI, directrice du partenariat associatif La Clé Solidaire



La Clé Solidaire est entrée dans sa quatrième année de fonctionnement. Cette année 2022 a été le témoin d'une richesse d'actions engagées par La Clé Solidaire avec deux principaux axes moteur, celui de la consolidation et le déploiement d'offres nouvelles.

La consolidation avec tout d'abord les groupements de commandes pour lequel le nombre d'associations participantes en 2022 et les retours, pour la majorité, positifs viennent confirmer l'attrait et la cohérence de l'offre aux besoins réels du secteur associatif. Il nous faut poursuivre les efforts pour proposer une plus grande variété de marchés, cela fera partie de la prochaine feuille de route.

Concernant les offres nouvelles, citons en particulier le déploiement en 2022 de l'aide au financement sur les diagnostics thématiques lancé fin 2021 en partenariat avec la Banque des Territoires. Avec ce dispositif, La Clé Solidaire franchit une nouvelle étape dans ses actions menées pour accompagner les associations et confirme ainsi pleinement son ambition d'agir avec les acteurs de la solidarité en faveur des personnes les plus fragiles. Qu'il s'agisse de stratégie patrimoniale, de schéma directeur informatique ou encore d'audit énergétique, ce nouvel outil au service des associations participe de l'aide à la décision et permet d'anticiper les actions à conduire et les financements à mobiliser.

Nous pouvons également nous féliciter de l'étude conduite conjointement par La Clé Solidaire et CDC Habitat visant à la mise en œuvre d'un dispositif de mécénat de compétences au sein du groupe CDC Habitat et dont les jours d'engagements solidaires des salariés seront entièrement dédiés au soutien des associations en lien avec La Clé Solidaire. À ce titre, une expérimentation sera conduite en 2023 pour évaluer la pertinence de cette offre et ses effets tant du point de vue des associations que de CDC Habitat et de ses salariés. Cette belle initiative va permettre de proposer une nouvelle réponse concrète aux besoins du secteur associatif.

Enfin, 2022 a également été l'occasion de faire un premier bilan des actions engagées et d'ajuster la stratégie d'intervention de La Clé Solidaire en clarifiant à la fois les modalités d'intervention et les thématiques. Ce travail permet de mettre en valeur les différentes offres de La Clé Solidaire : groupements de commandes, accompagnement des projets, aide au financement des diagnostics thématiques, mécénat de compétences, sans trahir l'esprit d'offres de service à la carte qui était à l'origine de la création de La Clé Solidaire.

L'année 2023 devra s'inscrire dans ce même esprit de continuité, de consolidation mais aussi de nouveaux projets, à l'image d'un arbre qui, à la fois, s'enracine et poursuit sa croissance, avec pour seule ambition le soutien aux associations. À ce titre, une offre sur le repérage et le traitement des patrimoines énergivores du secteur associatif se révèle comme une piste de travail prioritaire compte tenu du contexte.

La Clé Solidaire, engagée aux côtés des associations et à leur écoute, poursuivra ce travail d'appui en étroite coopération avec ses instances de gouvernance, qui seront par ailleurs renouvelées en 2023.

En date du 23 mai 2023, l'assemblée générale ordinaire de l'association La Clé Solidaire a été convoquée conformément aux statuts signés le 14 octobre 2019, afin de rendre compte de la situation et de l'activité de l'association La Clé Solidaire durant l'année 2022 et de soumettre à l'approbation de ses membres son rapport annuel d'activité et financier.



VIE ASSOCIATIVE ET ADMINISTRATIVE

La Clé Solidaire est une association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et le décret du 16 août 1901, créée pour une durée indéterminée.

La constitution de l'association a fait l'objet d'une publication au Journal officiel en date du 12 février 2020 mis à jour le 7 décembre 2021.

La Clé Solidaire intervient auprès des acteurs du secteur associatif œuvrant dans le champ de l'hébergement, du logement accompagné et du médico-social.

Elle a pour objet de fournir des prestations de services et de conseil afin d'offrir des réponses aux problématiques identifiées par le secteur associatif et de proposer des moyens opérationnels d'accompagnement visant à entretenir, rénover, valoriser et développer leur patrimoine immobilier et optimiser la gestion de leurs services supports.

Comme le prévoient les statuts de l'association, La Clé Solidaire s'appuie sur :

- un conseil d'administration réuni en 2022, à deux reprises (le 29 mars et le 11 octobre),
- un bureau/bureau élargi réuni à six reprises (le 24 janvier, le 29 mars, le 24 mai, le 4 juillet, le 11 octobre et le 6 décembre),
- une assemblée générale réunie le 24 mai 2022.

Pour permettre une meilleure visibilité et anticiper les échéances, un planning annuel des instances est établi et communiqué à l'ensemble des membres.

Un expert-comptable chargé de la tenue des comptes et un commissaire aux comptes missionné sur leur certification, ont été nommés respectivement par le CA du 15 novembre 2021 et l'AG du 17 mai 2021 et reconduits pour l'exercice 2022.

DIRECTION ET ORGANISATION

Le personnel mis à disposition de La Clé Solidaire par CDC Habitat se compose de trois collaborateurs : une directrice et une chargée de mission à temps complet et une assistante pour 10 % de son temps.



Christine SOCCHARD
Assistante de direction
Pôle associatif



Carine CORSETTI
Directrice du partenariat
associatif La Clé Solidaire



Habiba BIGDADE
Chargée de mission
La Clé Solidaire

ADHÉSIONS

L'association La Clé Solidaire compte **34 adhérents** au 31 décembre 2022 parmi lesquels 24 nouvelles adhésions et dont la liste est jointe en annexe 1, contre 15 adhérents au 31 décembre 2021, témoignant ainsi de la dynamique enclenchée avec le secteur associatif.

Les adhésions sont principalement générées par les offres groupements d'achats et aide au financement de diagnostics thématiques et interviennent le plus souvent lors de la mise en œuvre de la prestation.

Elles se répartissent de façon assez équilibrée entre les activités d'hébergement et de logement accompagné.

Dans le détail, on retrouve onze associations adhérentes du réseau FAS, dix UNAF0, six UNHAJ/URHAJ, quatre SOLIHA, trois FAPIL, deux FEHAP et deux URIOPSS.

BILAN AU 31/12/2022

34
ASSOCIATIONS
ADHÉRENTES



24
NOUVELLES
ASSOCIATIONS



COMMUNICATION

Le plan de communication 2022 avait pour objectif le développement de la notoriété de La Clé Solidaire et de son offre de services, en particulier le dispositif d'aide au financement des diagnostics thématiques lancé fin 2021.



Congrès de la FAS à Rennes,
les 15 et 16 juin 2022



Congrès de l'UNAFO à Marseille,
les 22 et 23 novembre 2022



Conjuguons nos talents,
carte de vœux 2023
(Fondation Abbé-Pierre)

Événements

La Clé Solidaire a mis à son agenda **les différentes rencontres professionnelles** du secteur, à l'occasion desquelles des interventions et/ou présentations ont été réalisées :

- le congrès de la FAS, les 15 et 16 juin à Rennes,
- le congrès de l'USH à l'occasion duquel un entretien croisé avec la présidente de CDC Habitat sur la thématique « construire une société inclusive » a été diffusé sur la web radio de CDC Habitat,
- le congrès de la FEHAP, les 16 et 17 novembre à Bordeaux,
- la semaine de l'UNAFO, les 22 et 23 novembre à Marseille.

Un stand a pu être tenu sur chacun des événements organisés par la FAS, la FEHAP et l'UNAFO permettant de mettre en valeur les activités de l'association.

La Clé Solidaire a organisé également son 1^{er} webinar, le 13 octobre 2022, avec pour thématique l'aide au financement des diagnostics avec 48 participants à cette rencontre. Quatorze rendez-vous complémentaires ont été sollicités et réalisés à l'issue de l'événement.

Publications

Un communiqué de presse a été diffusé le 8 septembre 2022 pour accompagner le déploiement de l'offre sur l'aide au financement des diagnostics thématiques.

Supports

Par ailleurs, **la plaquette institutionnelle** présentant La Clé Solidaire ainsi que **le site internet** livrés tout début 2021 ont fait l'objet d'une mise à jour courant 2022. Les indices d'audience du site internet restent stables avec une moyenne de 160 visiteurs par mois.

Depuis le mois de juillet 2021, l'association dispose également de sa propre **page LinkedIn** avec un nombre d'abonnés en croissance, 355 désormais contre 173 en 2021.

Les différentes offres et événements proposés par La Clé Solidaire (groupements d'achats, webinaires) ont fait l'objet systématiquement d'un article rédigé et publié sur le site internet et LinkedIn.

Cartes de vœux 2023

L'opération d'envoi de cartes de vœux a été renouvelée auprès de notre répertoire de contacts et partenaires, soit 250 envois. Le visuel de la carte de vœux a été choisi par le conseil d'administration parmi l'offre proposée par la Fondation Abbé-Pierre.



II ACTIVITÉS DE L'ASSOCIATION

L'OFFRE DE SERVICES

L'offre de services proposée par La Clé Solidaire a été élaborée en lien avec les Fédérations d'associations et unions d'associations, membres de la Clé Solidaire.

Ces services viennent compléter l'offre existante proposée par les autres partenaires de La Clé Solidaire (la Caisse des Dépôts, les fédérations d'associations) et ne peuvent être sollicités par les associations adhérentes des différentes fédérations et unions que lorsqu'ils ne sont pas déjà offerts par ces dernières.

Après trois années de fonctionnement, un premier temps de bilan a été réalisé et a permis de redéfinir les axes et modalités d'intervention de l'association et d'alimenter la feuille de route 2023.

→ En synthèse, l'offre de services de La Clé Solidaire se décline sur **trois grandes catégories de thématiques** :

- pilotage (stratégie – organisation),
- immobilier (développement – gestion patrimoniale – stratégie immobilière),
- fonctions supports (achats groupés – SI – RH).

→ **Mises en œuvre au travers de quatre modalités d'intervention** :

- groupements de commandes,
- accompagnement projet,
- aide au financement,
- mécénat de compétences.

Cette offre de services s'adresse aux associations du secteur de l'hébergement, du logement accompagné et du médico-social. La mise en œuvre de ces services implique de la part de l'association qui en bénéficie, une adhésion à La Clé Solidaire.

1 — Les groupements de commandes

“ Nous avons profité du marché DPE que lançait CDC Habitat pour nous rattacher aux achats groupés. Cela nous a permis d’avoir accès à des prestations réalisées par une entreprise de grande qualité avec un coût divisé par quatre.”

Thierry DEBRAND,
directeur général FREHA

L’objectif de cette prestation est de permettre aux associations de participer aux appels d’offres lancés par le groupe CDC Habitat et ainsi bénéficier :

- de l’ingénierie achat,
- d’un cahier des charges équilibré et de coûts maîtrisés et
- d’une meilleure prévention/maintenance/réactivité sur leur patrimoine.

La Clé Solidaire a ouvert cette offre en janvier 2021. À ce jour, quatorze marchés ont été proposés au secteur associatif, neuf marchés ont été effectivement lancés (nuisibles, fermetures automatisées, linge de lits, blanchisserie, produits ménagers, fournitures de bureau et consommables informatiques, DPE, etc.)

On compte 62 participations d’associations à ces marchés au total.

Pour la seule année 2022, on compte trente associations participantes pour quatre marchés lancés : produits entretien, DPE, électroménager et fournitures de bureau.

Les attentes du secteur associatif sur cette offre sont très fortes. Les retours d’expérience sont plutôt positifs même si certains points restent en réglage notamment sur le suivi des marchés.

2 — Accompagnement des projets du secteur associatif

La Clé Solidaire examine les projets du secteur d’associatif et apporte des conseils afin de :

- clarifier les enjeux, prioriser les objectifs,
- identifier les solutions les plus adaptées,
- rechercher et mettre en relation les associations avec des professionnels.

Dans ce cadre, La Clé Solidaire a constitué une base de référencement des prestataires par thématique et territoire d’intervention.

Cette base de données constituée aujourd’hui d’une trentaine de professionnels, s’enrichit au fil de l’eau à partir de recommandations du réseau CDC Habitat, de retours d’expérience du secteur associatif ou encore d’actions de prospection de La Clé Solidaire.

Cette modalité a été mise en œuvre au 4^e trimestre 2022 et a permis d’accompagner six associations.

3 — Aide au financement

Cette nouvelle aide au financement des démarches de diagnostic engagées par le secteur associatif a pour ambition d’accompagner les initiatives des associations visant à professionnaliser et sécuriser leur activité. L’offre a été lancée fin 2021, **avec l’appui de la Banque des Territoires** dans le cadre de la mobilisation d’une enveloppe exceptionnelle d’**1,2 million d’euros**.

Cette démarche permet d’apporter une aide financière, pouvant aller **jusqu’à 20 k€ par an et par association**, sur « l’amorce » des projets : la phase de **diagnostic**. À l’issue de cette première étape, l’association dispose d’un **état des lieux** de la problématique donnée (constat des forces/faiblesses et besoins d’une situation ou d’une organisation, analyse des risques, etc.) et d’une proposition de plan d’actions avec estimation du coût associé.

“ L’effet de levier et mutualisant de La Clé Solidaire permet d’enclencher des projets que nous ne pourrions réaliser si nous étions seuls dans notre coin. Un cabinet nous accompagne afin d’établir le diagnostic de l’organisation de notre association et son positionnement stratégique. Cette mission nous fait gagner du temps et nous aide à déterminer quelles sont les meilleures solutions pour conforter notre vocation sociale tout en assurant la pérennité de notre modèle économique. ”

Guillaume CROHEM,
directeur général AIVS du Nord

Les diagnostics sollicités par les associations peuvent être réalisés **à l’échelle d’un établissement** ou de **l’ensemble du patrimoine** de l’association. Ils peuvent relever tout aussi bien de sujets de pilotage que de la gestion patrimoniale (programmation pluriannuelle de travaux, audit sécurité, performance de la maintenance des équipements collectifs, etc.) ou des fonctions supports.

Cet accompagnement s’adresse à l’ensemble des associations du secteur de l’hébergement, du logement accompagné et du médico-social intervenant sur le territoire français métropolitain et ultramarin.

À fin 2022, on compte :

- 22 dossiers déposés,
- 199 993 € d’aides accordées,
- 38 899 € d’aides versées,
- 9 523,48 € en moyenne/dossier.

La principale thématique des diagnostics sollicités concerne des sujets liés à l’immobilier (18 dossiers), puis les fonctions support (2 dossiers) et de pilotage d’organisme (1 dossier).

4 — Mécénat de compétences

Une étude a été réalisée en 2022 et a abouti à la décision de mise en place, à titre d’**expérimentation**, d’un programme de mécénat de compétences au sein de CDC Habitat dès 2023.

Le périmètre portera dans un premier temps sur **2 000 collaborateurs volontaires et bénéficiera exclusivement aux associations en lien avec La Clé Solidaire.**

Il s’appuiera sur **une plateforme : Day One**, retenue pour l’expérimentation qui assurera la diffusion des missions et la mise en relation entre les salariés et les associations.

Il pourra s’exercer à concurrence de 3 jours par an et par collaborateur, dans la limite de 200 jours pour 2023.

Au-delà de cette offre de services, La Clé Solidaire est intervenue sur deux autres thématiques :

→ **Développement d’un SI dédié à l’hébergement : STEGI**

Répondant à un besoin des acteurs de l’hébergement et face à une offre sur le marché très imparfaite, La Clé Solidaire a conduit une démarche visant à proposer un applicatif dédié au suivi des ménages hébergés avec comme point de départ, l’outil développé et utilisé par Adoma : HÉLIOS.

Après plusieurs mois d’échanges, le prestataire ACELYS a été retenu et les travaux pour **le déploiement commercial de ce nouvel outil, appelé « STEGI », ont démarré fin 2022.**

Dans la prochaine phase de ce projet, La Clé Solidaire apportera un appui, notamment dans l’organisation d’un **club utilisateurs** dont le 1^{er} devrait se tenir au cours du 1^{er} semestre 2023.

→ **Production d’outils mis à disposition du secteur associatif : recensement des contrôles et obligations réglementaires, guide pédagogique sécurité et maintenance du patrimoine**

Il s’agit de mettre à disposition des adhérents de La Clé Solidaire des outils permettant aux associations de repérer leurs obligations et de rendre plus accessible les notions élémentaires de gestion patrimoniale en particulier ce qui relève de la sécurité.

Le travail a été engagé en 2022 et devrait être livré pour le second semestre 2023, disponible sur l’espace adhérents du site internet de La Clé Solidaire.

CHIFFRES-CLÉS 2022



12/02/2020

ASSOCIATION
OFFICIELLEMENT
DÉCLARÉE



56 262 €

DÉPENSES
2022



34

ADHÉRENTS



83

NOUVEAUX DOSSIERS
ACCOMPAGNÉS



2 CONSEILS
D'ADMINISTRATION

6 BUREAUX



804 801 €

BUDGET
PRÉVISIONNEL 2023



78

CONTACTS
ASSOCIATIONS



9

GROUPEMENTS D'ACHATS



10

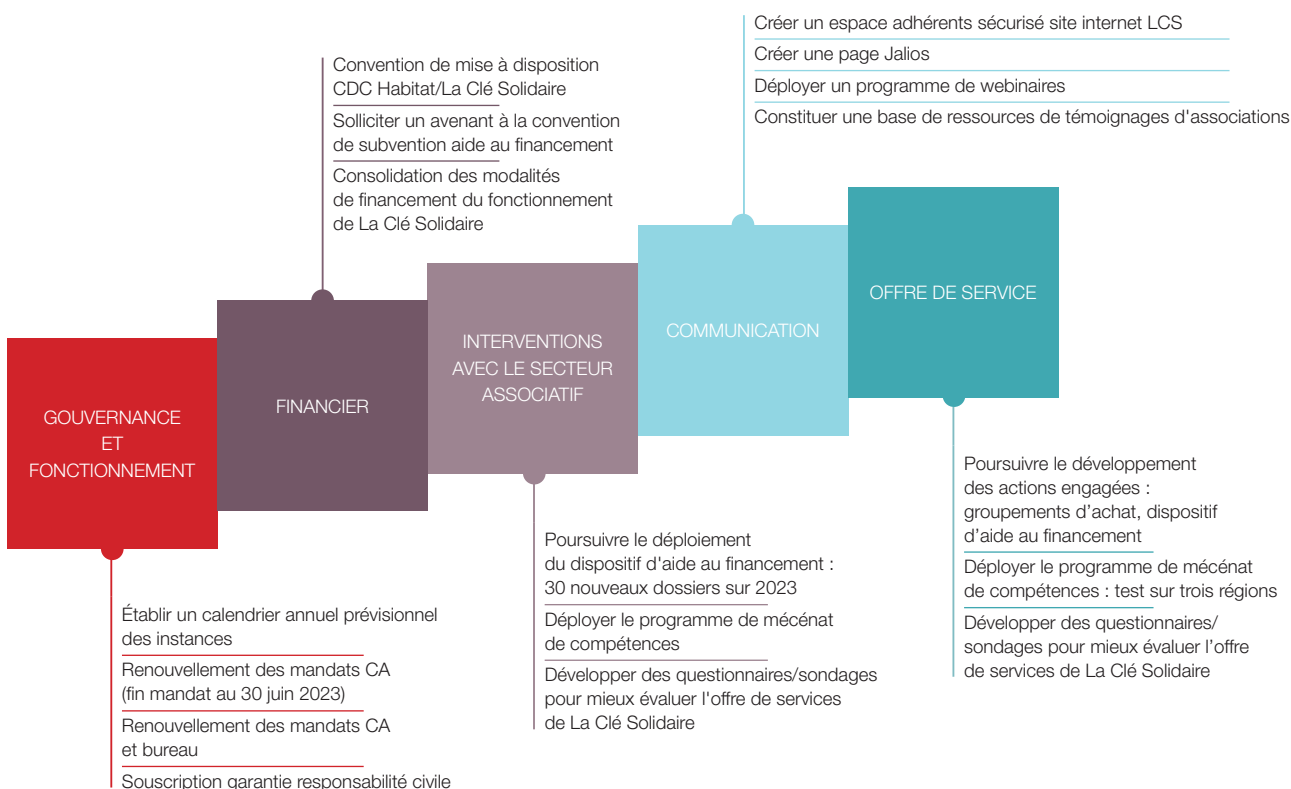
ADMINISTRATEURS



62

ASSOCIATIONS ENGAGÉES
ACHATS GROUPÉS

PERSPECTIVES 2023



La Clé Solidaire est une plateforme qui accompagne les acteurs intervenant dans le domaine de l'hébergement, du logement d'insertion et de la solidarité.

Créée par La Banque des Territoires, CDC Habitat, la Fédération des Acteurs de Solidarité (FAS) et l'Union Professionnelle du Logement Accompagné (UNAFO), cette structure associative (loi 1901) fournit des services gratuits ou à prix coûtant aux associations qui accueillent et accompagnent les personnes plus démunies.



Vos contacts

La Clé Solidaire

33, avenue Pierre Mendès-France, 75013 Paris

01 55 03 31 91

 info@laclesolidaire.fr